Cliënteninformatie & Toestemming voor behandeling

Deze informatie is van toepassing op alle cliënten van Work With Care en is bedoeld om jou vooraf duidelijk te informeren over de behandeling, jouw rechten en onze werkwijze. Je hoeft hiervoor niets in te vullen of te ondertekenen.

---

1. Wie zijn wij?

Work With Care is een fysiotherapiepraktijk waarbij gebruik wordt gemaakt van een netwerk van zelfstandige, gediplomeerde zorgverleners. Wanneer je een afspraak maakt, komt de behandelovereenkomst rechtstreeks tot stand met de desbetreffende behandelaar die de zorg verleent. Jouw behandelaar is het directe aanspreekpunt voor jouw medisch dossier en de uitvoering van de behandeling.

---

2. Behandeling en overeenkomst (WGBO)

Wanneer je een afspraak maakt en deelneemt aan de behandeling, ontstaat automatisch een behandelovereenkomst zoals bedoeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voorafgaand aan en tijdens de behandeling word je geïnformeerd over:

- het doel en de inhoud van de behandeling;
- eventuele risico's en alternatieven;
- de verwachte duur;
- de kosten.

Door deel te nemen aan de behandeling geef je toestemming voor het uitvoeren hiervan.

---

3. Jouw rechten en plichten

Jouw rechten

Je hebt onder andere recht op:

- duidelijke informatie over jouw behandeling;
- inzage in en een afschrift van jouw dossier;
- correctie of (gedeeltelijke) vernietiging van jouw dossier;
- privacy en vertrouwelijke omgang met jouw gegevens.

Jouw plichten

Van jou wordt verwacht dat je:

- juiste en volledige informatie verstrekt die relevant is voor de behandeling;
- veranderingen in jouw gezondheid tijdig doorgeeft;
- feedback geeft over het verloop van de behandeling.

---

4. Privacy en persoonsgegevens (AVG)

Voor het leveren van zorg verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens. Dit gebeurt zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Jouw dossier wordt vastgelegd in een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD), zoals SmartFile.
- Medische gegevens worden minimaal **20 jaar** bewaard (WGBO).
- Administratieve en facturatiegegevens worden **7 jaar** bewaard (belastingwetgeving).

Gegevens worden alleen gedeeld met derden (zoals jouw huisarts) wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

---

5. Communicatie

Wij kunnen, indien gewenst, contact met jou opnemen via e-mail, telefoon, WhatsApp of SMS. Digitale communicatie wordt zoveel mogelijk beveiligd toegepast.

---

6. Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Wanneer je jezelf aanmeldt zonder verwijzing van een arts, wordt eerst een screening uitgevoerd om te beoordelen of fysiotherapeutische behandeling verantwoord is. Indien nodig adviseren wij je contact op te nemen met jouw huisarts.

---

7. Afspraken, annuleren en tarieven

- Afspraken kunnen tot **24 uur voorafgaand** aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij te late annulering of het niet verschijnen op de afspraak kan het tarief van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De geldende tarieven zijn vooraf inzichtelijk via onze website.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van eventuele vergoedingen door jouw zorgverzekeraar.

---

8. Aansprakelijkheid

- We doen er natuurlijk alles aan om je de allerbeste zorg en begeleiding te bieden. Mocht er onverhoopt toch een keer iets misgaan, dan is de aansprakelijkheid van de behandelend therapeut en van *Work With Care* voor directe schade altijd beperkt. Dit betekent dat de vergoeding nooit hoger is dan het bedrag dat de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is hierbij uitgesloten.
- Tot slot een vriendelijke herinnering: let tijdens je bezoek goed op je persoonlijke eigendommen (zoals je jas, tas of telefoon). Wij kunnen helaas niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of diefstal in of rondom de praktijklocatie.

---

9. Klachtenregeling (Wkkgz)

Work With Care voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling.

Heb je een klacht, dan vragen wij je om deze eerst met ons te bespreken. Kom je er met ons niet uit, dan kan je terecht bij de onafhankelijke geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten.

---

10. Tot slot

Deze cliënteninformatie is bedoeld om je vooraf duidelijkheid te geven over onze werkwijze en jouw rechten. Heb je vragen? Stel deze gerust voorafgaand aan of tijdens jouw afspraak/behandeling.

Door het maken van een afspraak en deelname aan de behandeling ga je akkoord met de voorwaarden van deze behandelovereenkomst.